

KESiN Mobil Uygulaması

Gizlilik Politikası

Yürürlük Tarihi: 01/01/2025

1. Topladığımız Bilgiler

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad (kayıt esnasında veya destek taleplerinde)
- İletişim Bilgileri: E-posta, telefon numarası, adres
- Cihaz Bilgileri: İşletim sistemi, model, IP adresi, cihaz tanımlayıcıları (IDFA/GAID)
- Kullanım Verileri: Uygulama içi gezinti, tıklamalar, kupon kullanımı gibi eylemler

2. Verilerin Toplanma Yöntemleri

- Uygulama kayıt ve kullanım formları
- Destek talepleri, iletişim formları
- Cihaz izinleri (bildirim)
- Otomatik analiz araçları (Firebase, Google Analytics vb.)

3. Verilerin İşlenme Amaçları

- Uygulama hizmetlerini sağlamak ve geliştirmek
- Kupon ve kampanya yönetimi gerçekleştirmek
- Kötüye kullanım tespiti ve güvenlik sağlamak
- Kullanıcı deneyimini iyileştirmek
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek

4. Üçüncü Taraflarla Paylaşım

- Sunucu, bildirim, analiz hizmeti sağlayıcıları (Amazon AWS, Firebase, vb.)
- Yasal zorunluluk (mahkeme, resmi kurum talebi) durumlarında
- Reklam veya doğrudan pazarlama amacıyla veri satışı yapılmaz.

5. Kullanıcının Hakları

- Kendi verilerine erişme
- Yanlış/veri eksikse düzeltme isteme
- Silinmesini talep etme
- İşleme itiraz etme
- Veri taşınabilirliği talebinde bulunma
- Talepler, info@kesin.app adresine e-posta yoluyla iletilebilir.

6. Veri Saklama Süresi

- Veriler, işleme amacının gerektirdiği sürece veya mevzuatın öngördüğü azami süre kadar saklanır.
- Sonrasında güvenli biçimde silinir veya anonim hale getirilir.

7. Güvenlik Önlemleri

- SSL üzerinden şifrelenmiş iletişim
- Yetkisiz erişimi önleyici veri güvenlik protokolleri
- Sunucu ve API erişim denetimi
- Kötüye kullanım tespit sistemleri

8. Çocuklara Ait Bilgiler

- KESİN uygulaması, 18 yaş altı çocuklara yönelik değildir.
- Bilerek çocuklardan bilgi toplanmaz. Tespit edilmesi halinde ilgili veriler silinir.

9. Uluslararası Veri Aktarımı

- Verileriniz, Türkiye dışında barındırılan sunucular (örneğin ABD/EU merkezli AWS, Firebase) tarafından işlenebilir.
- Bu durumda yasal koruma düzeyine uygunluk sağlanır ve gerekli önlemler alınır.

10. Politika Güncellemeleri

- Gizlilik Politikası zaman zaman güncellenebilir.
- Güncellemeler uygulama üzerinden duyurulur.
- Uygulamayı kullanmaya devam etmeniz, yeni koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

11. İletişim

- Her türlü soru, şikayet ve başvuru için:
- E-posta: info@kesin.app
- Adres: Atakent mah. Mithatpaşa cad. Çağla Plaza, K:3 No:116/18, CEOTEKMER Ümraniye/İstanbul